

Приложение № 2.1.
УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Курорты Бурятии»

№ *2*
от «*31*» *августа* 20*16* г.



Политика kurort-goryachinsk.ru в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, полученных от пользователей kurort-goryachinsk.ru в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных. Настоящая Политика является публичным, равнодоступным документом и предоставляется для ознакомления неограниченному кругу лиц на сайте Оператора.

Оператором, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных пользователей сайта kurort-goryachinsk.ru является ООО «Курорты Бурятии», адрес: Республика Бурятия, Прибайкальский р-н, с. Горячинск с, ул. Октябрьская, здание 9, офис 1.

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу аптечным организациям (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.3. В Политике используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

12) конфиденциальность персональных данных - Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

13) **веб-сайт (сайт)** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу kurort-goryachinsk.ru.

14) **Пользователь** — любой посетитель сайта kurort-goryachinsk.ru

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются на kurort-goryachinsk.ru в целях:

- Персональные данные предоставляются Пользователем в целях исполнения обязательств Оператора по договорам купли-продажи путевок и оказания санаторно-курортных услуг. Персональные данные, предоставленные Пользователем, при необходимости исполнения указанных обязательств, могут быть предоставлены третьим лицам (туроператорам, авиакомпаниям, другим лицам, участвующим в создании туристского продукта, туристских услуг, бронировании этих услуг по заявке туристов) в интересах Пользователя. Заключив с Оператором договор, Пользователь тем самым дает согласие на сбор, обработку и использование данных, изложенных в настоящем документе, в полном объеме.

- В процессе обработки персональных данных, Оператор использует эту информацию для оформления заказов, поддержания связи с Пользователем, для оповещения Пользователя в случае изменения условий поездки, для предоставления ценной информации о турпродукте/туруслуге, включая важные обновления и уведомления и проводимых акциях.

- С разрешения Пользователя Оператором ему могут направляться сведения о других турпродуктах/туруслугах. Если Пользователь в дальнейшем не желает получать рассылки от Оператора, он должен отказаться от получения такой рассылки. Оператор может использовать персональные данные в целях проведения маркетинговых исследований в отношении турпродуктов и туруслуг Оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика обработки персональных данных kurort-goryachinsk.ru определяется в соответствии с действующим законодательством.

4. Персональные данные

4.1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

4.2. Субъекты персональных данных имеют право на:

- информацию об их персональных данных, обрабатываемых на kurort-goryachinsk.ru;
- доступ к своим персональным данным;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных; принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия kurort-goryachinsk.ru, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пользователи сайта kurort-goryachinsk.ru.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных на kurort-goryachinsk.ru не осуществляется.

5.3. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- использует cookies (небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях), для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, IP-адреса, назначенные в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Законом № 152-ФЗ.

6.5. Обработка персональных данных на kurort-goryachinsk.ru осуществляется с помощью автоматизированной обработки персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным

законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.8. Файлы cookies обрабатываются с использованием метрической программы Яндекс.Метрика.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

7.4. Удаление и уничтожение персональных данных субъекта персональных данных влечёт прекращение Оператором обработки персональных данных субъекта и их уничтожение на kurort-goryachinsk.ru без возможности восстановления.

7.5. Срок или условие прекращения обработки персональных данных Оператором:

- ликвидация ООО «Курорты Бурятии» или прекращение деятельности;

- достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

- исполнение обязательств по договорам и по истечению срока исковой давности;

- обработка Оператором информации, собранной через файлы cookie, будет прекращена по достижении, указанных в данной Политике обработке персональных данных, целей.

- Для удаления своей учетной записи субъект персональных данных может направить требование Администрации сайта kurort-goryachinsk.ru по адресу электронной почты: kbur03@mail.ru. Удаление учетной записи субъекта персональных данных и прекращение обработки его персональных данных осуществляется Администрацией сайта kurort-goryachinsk.ru в течение 10 рабочих дней с даты получения такого требования.