



ПОЛОЖЕНИЕ об обработке и защите персональных данных субъектов

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных субъектов в ООО «Курорты Бурятии» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Цель разработки Положения - определение порядка обработки персональных данных субъектов персональных данных, их законных представителей (далее-субъекты), обеспечение защиты прав и свобод субъектов при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

1.3.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Курорты Бурятии» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.3.2. Все изменения в Положение вносятся приказом Генерального директора ООО «Курорты Бурятии».

1.3.3. Все работники ООО «Курорты Бурятии» должны быть ознакомлены с настоящим Положением под подпись.

1.3.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении 75 лет срока их хранения, если иное не определено законом

1.4. Принципами и задачами обеспечения безопасности и защиты персональных данных субъектов являются:

- законность;
- обработка исключительно тех персональных данных, которые необходимы для достижения цели их обработки;

II. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **персональные данные субъекта** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность, другая информация;

- **конфиденциальная информация** – информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и представляет собой коммерческую, служебную или личную тайны, охраняющиеся ее владельцем;

- **конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять

персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- **информационная система** (далее ИС) – совокупность данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технологических средств, позволяющих осуществлять обработку таких данных с использованием средств автоматизации;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов ООО «Курорты Бурятии» ;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом ООО «Курорты Бурятии» в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении работников либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных сотрудников, в том числе их передачи;

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных сотрудников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных сотрудников;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному сотруднику;

- **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия работника или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- **информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

- **документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информации с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

- **мероприятия по защите информации** – совокупность организационных мер и программно-технических способов защиты информации;

- **объекты защиты информации** – объекты информатизации, предназначенные для обработки защищаемой информации, информационные системы и их ресурсы, информационные технологии, предназначенные для сбора, хранения, обработки, передачи и использования защищаемой информации, программные средства, используемые в информационной системе при обработке защищаемой информации, сети связи, используемые при обмене информацией с требуемым уровнем ее защищенности;

- **типовые информационные системы** – информационные системы, в которых требуется обеспечение конфиденциальности персональных данных;

- **специальные информационные системы** – информационные системы, в которых внес зависимости от необходимости обеспечения конфиденциальности персональных данных требуется обеспечить хотя бы одну из характеристик безопасности персональных данных,

отличную от конфиденциальности (защищенность от уничтожения, изменения, блокирования, а также иных несанкционированных действий).

III. Состав персональных данных субъектов

3.1. ООО «Курорты Бурятии» работает со следующими ПДн субъектов:

фамилия, имя, отчество, адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность, контрактный номер телефона, адрес электронной почты.

3.2. ООО «Курорты Бурятии» не осуществляет обработку следующих ПДн, даже при наличии письменного согласия субъекта ПДн:

- касающейся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни гражданина.

3.3. Настоящее Положение не распространяется на обработку и защиту ПДн работников ООО «Курорты Бурятии».

3.4. Использование ООО «Курорты Бурятии» м средств автоматизированной обработки ПДн должно обеспечивать выполнение всех требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами и настоящим Положением.

IV. Общие принципы и условия обработки персональных данных субъектов

4.1. Обработка персональных данных субъектов осуществляется на основе принципов:

- законностей целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ООО «Курорты Бурятии» – оператора;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки ПДн;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем ПДн

4.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина ООО «Курорты Бурятии» – оператор и его представители при обработке персональных данных субъекта обязаны соблюдать следующие общие требования:

- Реализация обязательств, принятых оператором по соглашениям и договорам; Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, а также реализации обязанностей, возложенных законодательством РФ и Республики Бурятия на ООО «Курорты Бурятии»;

- все персональные данные субъекта следует получать у него самого или его полномочного представителя. Если персональные данные субъекта, возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие;

- при определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных субъекта ООО «Курорты Бурятии» – оператор должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, за89-ФЗ от 24.06.1998 г, Постановление правительства № 369, №370 и другие нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Бурятия;

- ООО «Курорты Бурятии» – оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни;

- ООО «Курорты Бурятии» – оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности;

- при принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, ООО «Курорты Бурятии» - оператор не имеет права основываться на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;
- защита персональных данных субъекта от неправомерного их использования или утраты должны быть обеспечена ООО «Курорты Бурятии» м-оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом и другими нормативными документами;

V. Получение персональных данных субъектов

- 5.1. Все персональные данные субъекта следует получать у него самого.
- 5.2. Если персональные данные субъекта, возможно, получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.
- 5.3. В случае необходимости проверки персональных данных субъекта, ООО «Курорты Бурятии» должен заблаговременно сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на получение.

VI. Порядок хранения и использования персональных данных субъектов

6.1. Информация персонального характера субъектов с соблюдением требований российского законодательства о защите персональных данных:

- доступ к персональным данным субъектов имеют только специально уполномоченные лица ООО «Курорты Бурятии», допущенные к работе с персональными данными субъектов приказом ООО «Курорты Бурятии»;

- не сообщать персональные данные субъектов третьей стороне без их письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупредить лиц, получивших персональные данные субъектов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они были сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

- передавать персональные данные субъектов законным представителям субъектов в порядке, установленном федеральным законодательством.

6.2. Обработка персональных данных субъектов осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов. Доступ к электронным базам данных ограничен паролем.).

6.3 Персональные данные субъектов хранятся на бумажных носителях и в информационных системах. Хранение окончанных производством документов, содержащих персональные данные субъектов, осуществляется в местах хранения ООО «Курорты Бурятии».

6.4. Хранение персональных данных субъектов осуществляется не дольше, чем того требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении согласно Положению о порядке уничтожения информации, содержащей персональные данные

Хранение документов, содержащих персональных данных субъектов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном Положением о порядке уничтожения информации, содержащей персональные данные.

VII. Защита персональных данных субъектов

7.1. Защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, представления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- реализацию права на доступ к информации.

7.2. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- все действия по обработке персональных данных осуществляются только работниками ООО «Курорты Бурятии», допущенными приказом к работе с персональными данными субъектов, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.3. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются программистом и сообщаются индивидуально работнику персональных, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных субъектов на данном ПК. Выдача рукописей осуществляется под роспись и фиксируется в журнале учета;

- иные меры, предусмотренные Положением о защите ПДн в ИСПДн;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Правительством Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

VIII. Передача персональных данных субъектов третьим лицам

8.1. Передача персональных данных субъектов третьим лицам осуществляется ООО «Курорты Бурятии» только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, если:

- передача необходима для защиты жизни и здоровья субъектов, и получение согласия субъекта невозможно;
- в целях обследования и лечения субъектов, не способных из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью субъектов причинен в результате противоправных действий;
- в иных случаях, прямо предусмотренных федеральным законодательством.

8.2. ООО «Курорты Бурятии» обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных субъектов, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных субъектов, либо отсутствуют письменное согласие субъектов на предоставление его персональных данных, ООО «Курорты Бурятии» обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с

запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у ООО «Курорты Бурятии».

IX. Общедоступные источники персональных данных

9.1. Включение персональных данных субъекта в общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, медицинскую литературу и др., а также информационные стенды для посетителей) возможно только при наличии его письменного согласия.

9.2. При обезличивании персональных данных согласие субъекта на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

X. Права и обязанности субъекта в области защиты его персональных данных

10.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у ООО «Курорты Бурятии» - оператора, субъекты имеют право на:

1) полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;
2) свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

3) субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4) субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами

5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Доступ к своим персональным данным предоставляются субъектам персональных данных при обращении либо при получении запроса субъектов персональных данных.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъектов персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдававшем его органе и собственноручную подпись субъектов персональных данных.

ООО «Курорты Бурятии» обязано сообщить субъектам информацию о наличии персональных данных, относящихся к ним, а также предоставить возможность ознакомления с

ними при обращении в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъектов. В случае отказа в предоставлении субъектам информации о наличии персональных данных ООО «Курорты Бурятии» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения, получения запроса.

10.2. Для своевременной и полной реализации своих прав на охрану здоровья субъекты обязаны предоставить ООО «Курорты Бурятии» достоверные персональные данные в объеме, необходимом ООО «Курорты Бурятии» для оказания услуг.

XI. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов

11.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
