

Необходимые документы при заезде

Для взрослых - граждан РФ:

- Паспорт
- Санаторно-курортная карта, если вы едете по лечебной программе (действует 2 месяца, оформляется в поликлинике у лечащего врача)
- Страховой медицинский полис
- СНИЛС
- Флюорография
- Справка об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID -19 за последние 14 дней (оформляется у лечащего врача или СЭС; необходимо получить не более, чем за 72 часа до отъезда)

Для взрослых - иностранных граждан:

- Виза
- Загранпаспорт
- Миграционная карта
- Санаторно-курортная карта, если вы едете по лечебной программе (действует 2 месяца, оформляется в поликлинике у лечащего врача)
- Вид на жительство (при наличии), регистрация с прежнего места пребывания (при наличии)
- Справка об отсутствии контактов с лицами, зараженными COVID -19 за последние 14 дней (оформляется у лечащего врача или СЭС; необходимо получить не более, чем за 72 часа до отъезда)

Если Вы путешествуете с детьми, возьмите с собой:

- Справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, в том числе зараженными COVID -19 за последние 14 дней (оформляется у педиатра или СЭС; необходимо получить не более, чем за 72 часа до отъезда)
- Мы ответственны за здоровье каждого ребенка и не допускаем прием детей из неблагоприятных эпидемиологических районов со вспышками инфекционных заболеваний: корь, ветрянка, менингит и пр. Необходимость наличия данной справки закреплена в Приказе Минздрава России от 05.05.2016 № 279 н.
- Свидетельство о рождении с отметкой регистрации по месту жительства
- Нотариально заверенный документ, подтверждающий право сопровождающего лица представлять интересы несовершеннолетнего ребенка*
- Справка о профилактических прививках или прививочный сертификат

При приобретении путёвки через туристическую компанию или от предприятия обязательно иметь при заезде ваучер или доверенность на получение путёвок (будут обменены на путёвку санатория).

Для приёма водных процедур и посещения сауны возьмите с собой купальный костюм, сланцы и шапочку для плавания.

Также подготовьте личные вещи и предметы первой необходимости:

- комфортную обувь для прогулок и свободные и удобные вещи, в которых вам будет приятно отдыхать;
- спортивную одежду для занятий в тренажерном зале и на лечебной физкультуре;
- гигиенический набор: зубную щетку и пасту, бритвенные принадлежности;
- маски для вас и ваших детей, так как действует масочный режим (есть возможность купить в санатории);
- мобильный телефон, зарядку и фотоаппарат, чтобы увезти с собой все яркие впечатления.

При необходимости чего-либо дополнительно, вам нужно лишь обратиться в службу гостевого сервиса, или заблаговременно сообщить о своих предпочтениях по тел. +7 (3012) 215-968

Время заезда после 12:00

Время выезда 10:00

О раннем заезде

В случае прибытия в санаторий ранее положенной даты или времени заезда, гость принимается к размещению при наличии свободных мест по следующим правилам:

- **При заезде до 16:00 предыдущих суток** возможен один из двух вариантов:
 - оплачивается дополнительный полный день (сутки) пребывания сверх количества дней, оплаченных в путёвке за вычетом пропущенного обеда. Либо пропущенный обед может переноситься на день выезда.
 - день прибытия может быть учтен в счёт периода пребывания в санатории, указанного в путевке. В этом случае дата выезда из санатория сдвигается на день назад/ранее.
- **При заезде с 16:00 предыдущих суток** оплата производится в размере половины стоимости санаторно-курортных услуг за сутки (услуги питания не оказываются).

О питании

Обед в день выезда не входит в стоимость путёвки и оплачивается отдельно.

Стоимость обеда можно посмотреть в прейскуранте цен.

Если Вы не успеваете на обед в день заезда, его можно перенести на день выезда бесплатно. Для этого необходимо сообщить данную информацию по телефону **+7 (3012) 215-968** не менее чем за сутки до прибытия в санаторий.

Пропущенные в санатории приемы пищи не восстанавливаются и не компенсируются.

О маленьких гостях

Детская путевка распространяется на возрастную категорию от 4 до 14 лет.

Для детей до 4-х лет проживание без предоставления места бесплатно

Бронирование 2-местного номера с проживанием в нем ребенка до 4 лет возможно только при оплате всех основных мест.